1. **采购内容及要求**

**1.依据罗氏全自动生化分析仪使用说明书上规定的维保要求，制定维保计划和规程。**

**2.资质及相关要求**

2.1维修、检测的工作人员都具有相应资质并在有效期内。严格按厂方说明书的要求对设备进行检测。

2.2对设备进行校验或调整时，校准使用的器具具有充分准确度和精准度的校准设备和校准资质（确保计量合格并在计量有效期内，并出具校准报告）具有溯源性，校准程序符合厂方说明书的要求。

2.3在完成服务内容后应出具服务报告，注明具体服务内容及更换零配件、耗材等明细情况。

2.4针对服务所提供的零配件、耗材等的质量标准按照国家标准或行业标准或企业标准确定，还应符合国家和上海市人民政府之有关安全、环保、卫生等规定。

2.5投标人确保在质保期内安装的任何零配件，都是其货物生产厂家原产或经认可的合格全新正品；在质保期内，投标人有责任解决所提供的投标货物和软件系统的任何问题。且在质保期满后，对因投标货物本身的固有缺陷和瑕疵承担责任；所更换的部件必须是经过原厂测试的合格备件且保修期为1年。确保设备在生命周期内主要零配件的更换和供应。

**3.对设备的易耗件备有一定数量的备用件，以保证当这些配件出现故障时能及时进行更换。**

**4.服务类型：包括但不限于定期巡检、远程服务（电话支持）、现场服务；具备远程在线诊断。**

**5．服务内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **保养任务** | | **3个月** | **6个月** | **12个月** |
| 孵育盘 | 清洁光窗 |  |  |  |
| 清洗过滤网 |  |  |  |
| 清洗孵育槽 |  |  |  |
| 清洁孵育盘清洗站 |  |  |  |
| 更换比色杯 |  |  |  |
| 光路系统 | 更换灯泡。 |  |  |  |
| 更换隔热玻璃 |  |  |  |
| 加样系统 | 清洁样本针、试剂针，按需执行 |  |  |  |
| 更换样本针、试剂针注射器机构密封件 |  |  |  |
| 检查样本针、试剂针位置，按需调整 |  |  |  |
| 检查样本针、试剂针针外壁清洗站水量，按需调整 |  |  |  |
| 超声单元 | 清洁超声混匀器 |  |  |  |
| 软件 | 执行“孵育池换水”，按需执行 |  |  |  |
| 执行“排气”，按需执行 |  |  |  |
| 执行“光度计检查”，按需执行 |  |  |  |
| 执行“水空白”，按需执行 |  |  |  |
| **校准任务** | | **3个月** | **6个月** | **12个月** |
| 仪器校准 | 试剂仓、孵育盘温度检测 |  |  |  |
| 光度计杂散光检测 |  |  |  |
| 光度计吸光度线性范围检测 |  |  |  |
| 光度计吸光度准确度检测 |  |  |  |
| 光度计吸光度稳定性检测 |  |  |  |
| 光度计吸光度重复性检测 |  |  |  |
| 样本针携带污染率检测 |  |  |  |
| 加样系统准确度与精密度检测 |  |  |  |
| 特定临床项目批内精密度检测（ALT） |  |  |  |

5.1每次维修保养完成后，出具维修保养服务报告。

5.2每6个月进行半年度保养，出具保养服务报告，灯泡校验数据报告

5.3每12个月进行年度保养，出具完整的校验服务报告。

5.4工程师7天24小时维修和技术支持，在接到维修服务的请求后，1小时响应时间，24小时内对用户的服务要求提出解决方案，如经确认有需要，技术人员在12小时内到达现场；重大问题或其他无法迅速解决的问题在1周内解决或提出明确解决方案。

5.4当更换需校验的零配件及控制系统组件后，由工程师完成相关的校验程序，并出具校验报告。

**商务要求：**

1 交付地址 用户服务地址

2 交付日期 自合同签订生效之日起

3 交付状态 完成维护后直至验收合格

4 付款要求 ■分期付款：按维修和保养结束及验收合格后分次付款。

5 履约保证金 ■不收取