**第三章 采购内容及要求**

包件一：LMB设备

一、资质要求

a、具备德国LMB科技公司授权的售后服务资质。

b、工程师具备德国LMB科技公司售后服务资质，具备培训合格的中文证书（并在有效期内），可提供现场培训服务,维修配件为德国LMB科技公司原厂配件。

二、维保服务内容：每年免费提供下列服务（包含但不限于以下服务内容）

a、服务内容：1.设备外壳、屏幕、挤压板、卡钳热合头、设备光感清洁

2.称重校准、挤压板校准、光学传感器校准、显示屏校准

3.卡钳检测、热合测试

4.设备环境测试、供电电压正常、有接地线

5.设备附件保养，服务器数据传输测试

6.空气压缩机压力阀检查，输出压力检测

7.设备配套软件的维护及升级服务

8.不限上门次数，免人工服务费

9. 本次服务内容，包含设备清单内所有设备的维修、保养、维护校验及产生的维修配件等费用，不再另行收费。

b、设备维修、校验校准及设备维修时更换的所有零配件，包含设备配套的空气压缩机维护保养时，增加润滑油。

c、在线支持：提供7\*24小时在线支持。

在收到血站报修信息后1小时内响应，公司专业工程师在线技术支持、答疑，协助用户分析和维修有关设备，即时诊断机器故障，制定维修方案。

d、现场检修：

在接到报修用户电话后，在线无法解决问题的情况下派遣工程师前往现场维修相关设备。工程师不超过两个工作日（国家法定假日除外）到达现场。

e、服务周期：

每年对设备预防性维护4次/台，每年年度校准1次/台。且可根据用户季节性采血高峰，增加安排巡检次数。

f、年度校准：

公司每年提供1次年度校准，并向用户出具年度校准报告。公司会在预期年度校准时间之前一周内通知血站校准时间，如因血站原因导致不能执行校准，可按照双方协定时间提供校准。校准服务检测包括性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的检修。

三、维保设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备编号 | 序列号 | 设备型号 |
| 1 | A152002 | LX1170201 | sepamatic-SL（III) |
| 2 | A152003 | LX1170202 | sepamatic-SL（III) |
| 3 | A152004 | LX1170203 | sepamatic-SL（III) |
| 4 | A152005 | LX1170204 | sepamatic-SL（III) |
| 5 | A152006 | LX1170205 | sepamatic-SL（III) |
| 6 | A152007 | LX1170206 | sepamatic-SL（III) |
| 7 | A152008 | LX1170207 | sepamatic-SL（III) |
| 8 | A152009 | LX1170208 | sepamatic-SL（III) |
| 9 | A152010 | LX1170209 | sepamatic-SL（III) |
| 10 | A152011 | LX1170210 | sepamatic-SL（III) |
| 11 | A152012 | LX1170211 | sepamatic-SL（III) |
| 12 | A152013 | LX1170212 | sepamatic-SL（III) |
| 13 | A152014 | LX1170213 | sepamatic-SL（III) |
| 14 | A152015 | LX1170214 | sepamatic-SL（III) |
| 15 | A152016 | LX1170215 | sepamatic-SL（III) |
| 16 | A152017 | LX1170216 | sepamatic-SL（III) |
| 17 | A152018 | LX1170217 | sepamatic-SL（III) |
| 18 | A152019 | LX1170218 | sepamatic-SL（III) |
| 19 | A152020 | LX1170219 | sepamatic-SL（III) |
| 20 | A152021 | LX1170220 | sepamatic-SL（III) |
| 21 | A152022 | LX1170501 | sepamatic-SL（III) |
| 22 | A152023 | LX1170502 | sepamatic-SL（III) |
| 23 | A152024 | LX1170503 | sepamatic-SL（III) |
| 24 | A152025 | LX1170504 | sepamatic-SL（III) |
| 25 | A152026 | LX1170505 | sepamatic-SL（III) |

四、维保期限:1年。

包件二：费森尤斯设备

一、资质要求

a、具备原厂在中国的总代理维修授权资质。

b、工程师具备原厂培训，内容包括对服务设备的维修、保养、校验等售后工作，具备培训合格的中文证书（并在有效期内），可提供培训服务；维修配件为费森尤斯原厂配件。

二、保修服务内容：每年免费提供下列服务（包含但不限于以下服务内容）

a、服务内容：1.检查设备所有部件、外观是否正常，并作清洁除尘工作

2.检查校准ADC和热合头

3.校准各挤压板位置及探头、挤压板秤、血浆及红细胞秤

4.压力、热合、门锁测试

5.设备配套附件、电气部分检测

6.设备配套软件的维护及升级服务

7. 不限上门次数，免人工服务费

8. 本次服务内容，包含设备清单内所有设备的维修、保养、维护校验及产生的维修配件等费用，不再另行收费。

b、设备维修、校验校准及设备维修时更换的所有零配件。

c、在线支持：提供7\*24小时在线支持。

在收到血站报修信息后1小时内响应，公司专业工程师在线技术支持、答疑，协助用户分析和维修有关设备，即时诊断机器故障，制定维修方案。

d、现场检修：

在接到报修用户电话后，在线无法解决问题的情况下派遣工程师前往现场维修相关设备。工程师不超过两个工作日（国家法定假日除外）到达现场。

e、服务周期：

每年对设备预防性维护4次/台，每年年度校准1次/台。且可根据用户季节性采血高峰，增加安排巡检次数。

f、年度校准：

公司每年提供1次年度校准，并向用户出具年度校准报告。公司会在预期年度校准时间之前一周内通知血站校准时间，如因血站原因导致不能执行校准，可按照双方协定时间提供校准。校准服务检测包括性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的检修。

三、维保设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备编号 | 序列号 | 设备型号 |
| 1 | A152027 | 7CPT2274 | CompoMat G5 |
| 2 | A152028 | 7CPT2275 | CompoMat G5 |
| 3 | A152029 | 7CPT2277 | CompoMat G5 |
| 4 | A152030 | 7CPT2279 | CompoMat G5 |
| 5 | A152031 | 7CPT2280 | CompoMat G5 |
| 6 | A152032 | 7CPT2281 | CompoMat G5 |

四、维保期限:1年。